

## INFO LEGALI E SOCIETARIE

**DOGOTEKA** SOCIETA A RESPONSABILITA LIMITATA SEMPLIFICATA

**Sede legale:** Via San Michele 18, 04011 Aprilia (LT)

**Sede amministrativa:** Via Gramsci 11, 20852 Lissone (MB)

La società è iscritta presso la Camera di Commercio di Latina, con il numero di registrazione REA LT-223166 e il numero IVA / Codice Fiscale IT03093920597. Il capitale sociale della società è di 7.000,00 EUR.

### Diritti di proprietà intellettuale

Il nome a dominio e i contenuti disponibili all'interno di questo sito sono di proprietà di Dogoteka SRLS o sono utilizzati da Dogoteka SRLS con il consenso dei titolari.

Il marchio Dogoteka, marchi DogoMaxy, DogoMini, DogoJunior, FertiAdapt, DiaGiar, Proartleg Maxy, Proartleg, ProartlegJunior, MultiAdapt, CortiAdapt, LactoAdapt sono di proprietà di Dogoteka d.o.o., Golo brdo 3 a, 1215 Medvode Slovenia o sono utilizzati da Dogoteka d.o.o. con il consenso dei titolari.

Dogoteka SRLS utilizza il marchio Dogoteka e marchi DogoMaxy, DogoMini, DogoJunior, FertiAdapt, DiaGiar, Proartleg Maxy, Proartleg, ProartlegJunior, MultiAdapt, CortiAdapt, LactoAdapt con il consenso dei titolari.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE ( E SHOP)

### Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano gli acquisti dei prodotti( di seguito 'i prodotti') posti in vendita da DOGOTEKA SOCIETA A RESPONSABILITA LIMITATA SEMPLIFICATA, email: info@dogoteka.it, con Sede legale in Via San Michele 18, 04011 Aprilia (LT) e Sede amministrativa in Via Gramsci 11, 20852 Lissone (MB), la società è iscritta presso la Camera di Commercio di Latina, con il numero di registrazione REA LT-223166 e il numero IVA /Codice Fiscale IT03093920597, di seguito indicata come "Fornitore", effettuati da qualsiasi persona fisica qualificabile come consumatore (il "Cliente") sul sito di e-shop [www.dogoteka.it](http://www.dogoteka.it).

Con l'espressione il "Cliente" si intende la persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale.

Il venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti non rientranti nella definizione legale di "consumatore".

Con l'espressione "contratto" si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Fornitore, stipulato tra questi e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

Il Cliente prende atto che il sito web [www.dogoteka.it](http://www.dogoteka.it) è di titolarità di Dogoteka S.r.l.s..

- Gli ordini possono essere effettuati solo da persone maggiorenni e che non si trovino in condizioni di incapacità legale.
- La lingua in cui è concluso il Contratto è l'italiano.

## Oggetto e modalità di stipulazione del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, Dogoteka vende al Cliente, che acquista a distanza, i Prodotti offerti in vendita sul sito [www.dogoteka.it](http://www.dogoteka.it) (il "Sito").

Il contratto tra il Fornitore e il Cliente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet in modalità telematica a distanza, mediante l'accesso dell'Cliente all'indirizzo web [www.dogoteka.it](http://www.dogoteka.it) con l'invio di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso e la sua accettazione da parte di Dogoteka. L'ordine d'acquisto trasmesso dal Cliente mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale ed è regolato dalle presenti condizioni generali di vendita che, il Cliente stesso, è tenuto ad accettare integralmente e senza riserva alcuna.

Prima della conclusione del contratto di acquisto, il cliente prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate con specifica e dettagliata indicazione delle loro caratteristiche, nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del cliente.

Il Cliente, prima di procedere alla conclusione dell'ordine, s'impegna a prendere visione delle presenti condizioni generali di vendita.

### **Il Cliente non può concludere l'ordine senza accettare le presenti condizioni generali di vendita.**

Il cliente è consapevole che per poter accedere al sito web [www.dogoteka.it](http://www.dogoteka.it) è necessario disporre di una connessione a Internet i cui costi sono a carico del cliente secondo i termini stabiliti dal proprio fornitore di servizi internet.

Il contratto di vendita si perfeziona con l'invio da parte di Dogoteka al Cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine.

L'e-mail contiene i dati del Cliente, il numero d'ordine, data di inserimento, elenco di prodotti acquistati, il prezzo dei prodotti acquistati, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, l'indirizzo di consegna al quale saranno inviati i prodotti e modalità di pagamento.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente riceverà anche in link per accesso alle presenti condizioni generali di vendita.

## Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti indicata sul sito si riferisce all'effettiva disponibilità nel momento in cui il cliente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine. Nel caso in cui i prodotti ordinati non siano disponibili a magazzino o non siano disponibili per qualsiasi motivo, ti verrà inviata una notifica al più tardi entro 3 giorni lavorativi. In caso di pagamento anticipato del prodotto non disponibile, rimborseremo il denaro nel più breve tempo possibile e al più tardi entro 8 giorni lavorativi. Dogoteka non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dalle presenti condizioni generali.

## Prezzi

I prezzi di vendita indicati sul Sito web sono comprensivi di IVA. I prezzi sono in euro (EURO). Dogoteka si riserva il diritto di cambiare, limitare o concludere qualsiasi offerta speciale o sconto sui prodotti in qualsiasi momento.

Le spese di spedizione e il pagamento in contrassegno non sono comprese nel prezzo dei Prodotti, ma sono indicate e calcolate al momento della conclusione del processo di acquisto e prima dell'effettuazione del pagamento.

## Offerte e promozioni

Le eventuali offerte promozionali sono specificamente indicate e contrassegnate all'interno del sito con la scritta "offerta", "prodotto in promozione" o con altre denominazioni equivalenti.

Le offerte o le promozioni sono valide entro il tempo prestabilito o fino ad esaurimento dei prodotti in offerta o in promozione.

## Modalità di pagamento

Sono disponibili i seguenti pagamenti:

- Pagamento con proforma (IBAN: IT80L0306932891100000008852)
- con contrassegno (il costo di pagamento in contrassegno è di EUR 4,00)
- con carta di credito
- PayPal

Pagamento con carta di credito : Il trasferimento dei dati avviene in modalità codificata, in modo che i dati della tua carta di credito siano protetti.

Pagamento in contrassegno: Il pagamento in contanti viene effettuato al momento della consegna dei prodotti.

Pagamento con fattura proforma :Viene creata una fattura proforma. La fattura proforma contiene tutti i dettagli: IBAN, numero di riferimento. Dopo il pagamento, puoi inviarci un avviso di pagamento a [info@dogoteka.it](mailto:info@dogoteka.it). Il tuo ordine verrà trattenuto fino a quando non avremo ricevuto il pagamento.

In caso di pagamento con carta di credito, di debito e con PayPal, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione.

Il Fornitore si riserva la facoltà di variare i mezzi di pagamento utilizzabili, fermo restando che si intenderanno utilizzabili quelli pubblicati nell'inserzione al momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente.

## Tempi e modalità della spedizione

I tempi della spedizione possono variare dal giorno seguente a quello dell'ordine ad un massimo di 30 (trenta) giorni dalla conferma dello stesso, come previsto dalla normativa vigente.

Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso al cliente tramite e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto.

Dogoteka accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione da parte del Cliente dell'e-mail di conferma ordine inviata.

Quando si effettua un ordine, il cliente sceglie l'indirizzo in cui desidera che gli vengano consegnati i beni. Il cliente ha la possibilità di scegliere un indirizzo di spedizione diverso da quello del pagatore. In caso di pagamento in contanti, il destinatario è sempre il pagatore.

La consegna viene effettuata con i partner contrattuali:

- GLS

Tracciabilità del pacco: Il cliente può controllare la posizione e lo stato del pacco in qualsiasi momento:

<https://www.gls-italy.com/>

Al momento della consegna il cliente è tenuto a verificare che l'imballo risulti integro e non alterato.

Nel caso in cui la merce consegnata presenti eventuali danni presumibilmente arrecati dal trasporto, il cliente può rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Fornitore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni alla società di spedizioni. Dogoteka provvederà ad inviare una nuova spedizione al cliente una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata.

## **Diritto di recesso**

Conformemente alle disposizioni in vigore, il cliente ha il diritto di recedere da un contratto a distanza (acquisto online) entro 14 giorni senza fornire spiegazioni. Il periodo di recesso scade 14 giorni dal giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso fisico dei beni. Si ritiene inoltre che il consumatore abbia acquisito il possesso dei beni anche quando ha acquisito il possesso di beni al posto del consumatore una terza parte, diversa dal trasportatore e designata dal consumatore a tal fine. Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve informare con una dichiarazione DOGOTEKA SOCIETA A RESPONSABILITA LIMITATA SEMPLIFICATA, Via San Michele 18, 04011 Aprilia (LT), pec: dogoteka@pec.it in merito alla sua decisione di recedere dal contratto (lettera raccomandata o posta elettronica certificata).

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al venditore la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a Dogoteka s.r.l.s. I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del cliente.

La merce dovrà essere restituita integra, nella sua confezione originale.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella strettamente necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche. Pertanto, qualora i Prodotti restituiti risultino danneggiati o sia stato rimosso il sigillo di sicurezza, o i prodotti non sono completi di tutti i loro elementi, non corredati dai bugiardini allegati, dalle confezioni, etichette e imballaggi originali, il Cliente risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, Dogoteka può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni.

Dogoteka eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato in contanti, e qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a Dogoteka le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Dogoteka provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

## Modulo di recesso

m 0331514135 | info@dogoteka.it | www.dogoteka.it

Con la presente il sottoscritto vi notifica il recesso dal contratto di vendita relativamente ai seguenti beni e nelle seguenti quantità:

---

---

---

Numero di ordine: \_\_\_\_\_ effettuato in data \_\_\_\_\_

Ricevuto il: \_\_\_\_\_

**Per favore mandare i prodotti a DOGOTEKA SRLS, Via Gramsci 11, 20852 Lissone (MB), Italia.**

Nome e cognome del cliente: \_\_\_\_\_

Indirizzo del cliente: \_\_\_\_\_

Contatto: \_\_\_\_\_

**Modalità di restituzione dei soldi (cerchiare la modalità preferita):**

**1. Il cliente preferisce che gli venga fatto il bonifico bancario:**

(obbligatorio qualora il cliente scelto come metodo di pagamento il contrassegno)

Nome della banca: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

**2. Carta di credito**

Firma del cliente: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## **Garanzia legale di conformità**

Ai sensi e per gli effetti della Direttiva europea 44/99/CE e del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (Codice del consumo), il Venditore garantisce al Consumatore che i Prodotti saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente.

Il cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al Fornitore il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

In caso di difetto di conformità, il cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione della merce acquistata, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa.

Non sono coperti dalla garanzia i prodotti che presentino chiari segni di manomissione o guasti causati da un loro uso improprio o da agenti esterni non riconducibili a vizi e/o difetti di fabbricazione.

La richiesta dovrà pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata a.r., al Fornitore o a mezzo PEC, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa – ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo – entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta del cliente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

## **Responsabilità**

Dogoteka non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dalle presenti condizioni generali di vendita.

Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto, da parte di terzi, delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza richiesta.

Sia nell'ipotesi di esercizio del diritto di recesso che nell'ipotesi di esercizio del diritto di garanzia di conformità, nel caso in cui la merce non possa essere accettata dal venditore perché essa non ha i requisiti richiesti per esercitare i diritti, è onere e responsabilità del Cliente recuperare a proprie spese la merce rimessa alla sua disponibilità.

Il Cliente dà atto ed accetta incondizionatamente che Dogoteka, trascorsi 30 giorni dalla comunicazione della messa a disposizione del Cliente, possa procedere allo smaltimento a norma di legge della merce non ritirata dal Cliente.

## **Clausole finali**

I Prodotti sono venduti con le caratteristiche descritte sul Sito web e secondo le condizioni generali di vendita pubblicate sul Sito web al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente, con l'esclusione di ogni altra condizione o termine.

Dogoteka si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita in qualsiasi momento, a propria discrezione, senza necessità di fornire alcun preavviso agli utenti del Sito.

Eventuali modifiche apportate saranno efficaci dal momento di pubblicazione sul Sito web e si applicheranno unicamente alle vendite concluse a partire da tale momento.

I prezzi, i Prodotti in vendita sul Sito e le caratteristiche degli stessi, sono soggetti a variazioni senza preavviso.

## **Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. "Codice del Consumo") con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dalle altre normative applicabili in Italia in relazione alle vendite fuori dai locali commerciali.

Per le controversie civili è competente in via esclusiva il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, in conformità alla normativa italiana vigente al momento della conclusione del contratto.

## **Controversie**

Il cliente è invitato a contattare Dogoteka per risolvere direttamente ogni tipo di questione e trovare una soluzione amichevole.

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento Europeo 524/2013 il Fornitore informa il cliente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo tramite la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution).

La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie relativi agli acquisti effettuati online, a cui il Cittadino di un Paese Membro dell'UE potrà accedere tramite questo link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>