

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del regolamento europeo 2016/679 e del D.Lgs 196/2003 come successivamente modificato dal Decreto Legislativo 101/2018.

La seguente Informativa è resa dalla società **DOGOTEKA Srls** (di seguito anche "il Titolare") con sede legale in Via San Michele 18, 04011 Aprilia (LT), Italia - CF e P.IVA 03093920597, società che opera nel settore della vendita di prodotti per piccoli animali, nella sua qualità di Titolare del Trattamento.

Con il presente documento, il Titolare ha l'obiettivo di informare gli utenti visitatori del Sito **www.dogoteka.it** sui dati trattati dal Titolare, sulle finalità e sulle modalità di trattamento, in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, nonché di pertinenza, proporzionalità e riservatezza, come previsto dalle disposizioni europee vigenti in materia.

"Dato Personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); "Trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali; "Titolare": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; "Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

1. Titolare del trattamento

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il **Sito** è Dogoteka Srls come sopra definito. Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte di Dogoteka Srls, puoi scrivere al seguente indirizzo e-mail: info@dogoteka.it o scrivere all'indirizzo: Dogoteka Srls, Via San Michele 18, 04011 Aprilia (LT), Italia.

2. I dati personali oggetto del trattamento

La informiamo che Dogoteka Srls **non tratterà alcun Suo dato personale identificativo** a seguito della navigazione del **Sito**. Saranno oggetto di trattamento i dati personali quali, ad esempio il nome, l'indirizzo, il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, forniti volontariamente ai fini dell'espletamento del servizio.

Solo previo Suo specifico consenso, saranno installati i cookie di Youtube ai fini della fruizione di filmati presenti sul sito del Titolare e saranno trattati i dati relativi all'indirizzo IP del dispositivo usato. **Non saranno trattati** i dati relativi alle preferenze di navigazione, vale a dire le informazioni sulle modalità di utilizzo da parte Sua del sito www.dogoteka.it, ivi compresa la Sua somiglianza nei comportamenti di consumo con altri utenti, oltre alle Sue preferenze di acquisto online.

I Suoi Dati Personali potranno essere raccolti in forma cartacea e/o in forma elettronica, in quanto da Lei volontariamente forniti (ad esempio quando ci si iscrive alla newsletter o ci si registra al **Sito**) per poter usufruire dei servizi offerti dal sito www.dogoteka.it. I Dati Personali trattati sono i seguenti:

a. Dati forniti volontariamente dall'interessato

La presente Privacy Policy si intende resa per il trattamento dei dati volontariamente inseriti ai fini della fruizione dei servizi resi da Dogoteka Srls attraverso il sito www.dogoteka.it

b. Dati relativi ai pagamenti online

Relativamente ai dati dei pagamenti inseriti dagli utenti, Dogoteka Srls, tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti nel caso di pagamenti con carte di credito, che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative al conto, alla carta prepagata o alla carta di credito, sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati personali ricevuti tramite il **Sito** per altri scopi.

c. Cookie

Il sito Dogoteka utilizza Cookie tecnici, analitici in forma anonima ed aggregata e cookie di Youtube per i quali è previsto il Suo preventivo consenso.

Per maggiori dettagli sui cookie, puoi consultare la nostra Cookie Policy disponibile cliccando [qui](#)

3. Finalità del trattamento

Dogoteka Srls utilizzerà i Suoi Dati Personali, raccolti mediante il **Sito**, per le seguenti finalità:

- a. erogazione dei Servizi da Lei di volta in volta richiesti a Dogoteka Srls quali, a titolo esemplificativo: l'iscrizione e l'accesso all'area riservata del **Sito**, la gestione ed esecuzione di ordini di acquisto, la consegna di prodotti, nonché, in generale, attività connesse all'esecuzione di un rapporto contrattuale con Dogoteka Srls, rispondere e soddisfare le richieste di assistenza o di informazioni, compresi i servizi di assistenza clienti pre e post-vendita ("**Fornitura del servizio**");
- b. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità ("**Compliance**");
- c. previo Suo specifico consenso (cfr. par. 4 sotto) svolgere attività di marketing, come inviarLe la nostra newsletter o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività, prodotti e servizi di Dogoteka Srls e di Suoi eventuali partner, inviarLe comunicazioni e sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via messaggi automatici, via e-mail, via sms e/o Whatsapp, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "[Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam](#)", del 4 luglio 2013. Qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: info@dogoteka.it oppure scrivendo a: [Dogoteka Srls, Via San Michele 18, 04011 Aprilia \(LT\), Italia](#). L'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca ("**Marketing**");
- d. ad integrazione del punto "**c.**" che precede, Le segnaliamo che se è già nostro cliente potremo inviarLe comunicazioni commerciali alla Sua e-mail comunicata in occasione dell'acquisto o della registrazione al nostro sito o alla nostra newsletter, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy) - ("**Soft-Spam**"). Il trattamento potrà avvenire anche tramite l'utilizzo di specifici SW che intercettino l'interazione dell'utente con il **Sito** del Titolare, a condizione che l'utente abbia in precedenza effettuato acquisti, sia registrato sul Sito o iscritto alla Newsletter o abbia rilasciato il proprio consenso per attività di Marketing;
- e. per finalità di prevenzione delle frodi commesse mediante l'utilizzo del **Sito** e dei servizi offerti dal Titolare e per permettere al Titolare di tutelarsi in giudizio ("**Abusi/Frodi**");

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Dogoteka Srls per trattare i Suoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Sezione 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento dei Suoi Dati Personali per questa finalità (Sez. 3.a.) è necessario per poterle fornire i Servizi e per poter riscontrare le sue richieste, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con Lei. La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del **GDPR** (“[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile erogare i Servizi forniti tramite il **Sito** o riscontrare le sue richieste.
- **Compliance:** il trattamento dei Suoi Dati Personali per questa finalità (Sez. 3.b.) è necessario perché Dogoteka Srls possa assolvere eventuali obblighi di legge o soddisfare richieste delle autorità. Tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(c) del **GDPR** (“[...] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”). Il trattamento dei Suoi Dati Personali per tale finalità è, infatti, necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Dogoteka Srls è soggetta. Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei Suoi Dati Personali ad Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Marketing:** i trattamenti eseguiti per la finalità di Marketing si basano sul rilascio di un Suo specifico consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) (“[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità”) – (c.d. opt-in).
Il conferimento dei Suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e l'eventuale rifiuto non pregiudica la fruizione dei Servizi. Precisiamo, inoltre, che laddove Lei avesse fornito in altra sede a Dogoteka Srls questo consenso o l'avesse negato (utilizzando il medesimo indirizzo e-mail), sarà considerato come consenso di riferimento quello cronologicamente più recente. Qualora, in ogni caso, Lei desiderasse revocare il Suo consenso potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: info@dogoteka.it oppure scrivendo a: Dogoteka Srls, Via San Michele 18, 04011 Aprilia (LT), Italia.
L'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- **Soft-Spam:** il trattamento eseguito per tale finalità si fonda sull'art. 6(1)(f) del **GDPR** (“[...] il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi”); il trattamento è svolto ai sensi dell'art. 130 c. 4 del Codice Privacy. L'eventuale dissenso a tale trattamento non pregiudica la fruizione dei servizi del Titolare (c.d. opt-out), né la liceità del trattamento precedente all'eventuale comunicazione di dissenso.
- **Abusi/Frodi:** il trattamento per tale finalità si fonda sull'art. 6(1)(f) del **GDPR** (“[...] il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi”); i Dati Personali raccolti per questa finalità saranno utilizzati per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del **Sito** e dei Servizi e permettere a Dogoteka Srls di tutelarsi in giudizio.
- **Comunicazione a terzi:** i Suoi Dati Personali non saranno comunicati a terzi.

5. Destinatari dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla Sezione 3 più sopra, con (i “Destinatari”):

- a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, eventualmente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Dogoteka Srls in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti delegati ad organizzare ed effettuare la spedizione, la consegna e la restituzione dei prodotti acquistati sul Sito; iii) società che prestano attività di assistenza e consulenza a Dogoteka Srls per il perseguimento delle finalità riportate nella presente Privacy Policy e nella Cookie Policy (es. Web agency);
- b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del **Sito** e dei servizi offerti dal Titolare; in tal caso detti soggetti operano in qualità di autonomi titolari;

- c. persone autorizzate da Dogoteka Srls, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, come ad esempio dipendenti/collaboratori di Dogoteka Srls.
- d. società del Gruppo Dogoteka Srls, limitatamente al perseguimento di finalità connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;

6. Trasferimenti dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali sono conservati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che la Società, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, la Società assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per le finalità di **Fornitura del Servizio** (Sez. 3.a.) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Dogoteka Srls conserverà i Dati Personali per la durata di tempo permessa dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 e ss. Codice Civile) da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Compliance** (Sez. 3.b.) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile (art. 2220 e ss. del Codice Civile)

Per le finalità di **Marketing** (Sez. 3.c.) i Suoi Dati Personali saranno trattati, come regola generale e fermo restando il principio di una conservazione dei dati proporzionata allo scopo del trattamento, per una durata massima di 24 mesi o fino alla revoca del Suo consenso. Nel caso Lei receda dai Servizi di Dogoteka Srls senza avere revocato tali consensi, i dati potrebbero essere trattati anche successivamente al Suo recesso, sempre nel rispetto dei tempi sopra indicati.

Per la finalità di **Abusi/Frodi** (Sez. 3.e.) i Suoi Dati Personali sono trattati per il periodo di necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Dogoteka Srls sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio e/o a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

È fatta salva in ogni caso la possibilità per Dogoteka Srls di conservare i Suoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla Legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "**10. Contatti**" di questa informativa.

8. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15- 22 del **GDPR**, Lei ha il diritto di chiedere ad Dogoteka Srls, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del **GDPR**, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del **GDPR** (portabilità dei dati).

Le richieste vanno rivolte per iscritto ai recapiti indicati nella sezione "**10. Contatti**" di questa informativa.

In ogni caso Lei hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del **GDPR**, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

Il Titolare si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto di questa Informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Dogoteka Srls La informerà di tali variazioni pubblicandole sul **Sito** ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate. Dogoteka Srls La invita, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

10. Contatti

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento: [Dogoteka Srls, Via San Michele 18, 04011 Aprilia \(LT\), Italia](#) ; o a mezzo e-mail a: info@dogoteka.it